

collectif poitevin

# d'ailleurs nous sommes d'ici

## L'accueil des étrangers à la Préfecture de Poitiers : un cauchemar bureaucratique, une situation indigne inacceptable !

Auparavant pour accéder aux guichets de la Préfecture les étrangers devaient prendre rendez-vous par téléphone grâce à un numéro spécial. Ce qui nécessitait beaucoup de patience, la ligne étant le plus souvent occupée. Depuis plusieurs mois la préfecture a mis en place un système complexe et rigide avec des procédures différentes selon le titre de séjour demandé : par téléphone, par internet ou par courrier.

### **La Préfecture limite le standard téléphonique du Service immigration au matin**

Le numéro dédié aux étrangers et obligatoire pour certaines demandes de titre de séjour (les premières et celles liées à la santé) n'est désormais ouvert que le matin, ce qui rend encore plus difficile son accès.

### **Elle impose la prise de rendez-vous par internet pour renouveler le titre de séjour**

La Préfecture considère donc comme une évidence que tout étranger doit et peut avoir accès à un ordinateur, parler couramment français, comprendre le logiciel, savoir créer une adresse mail pour recevoir la confirmation de ce rendez-vous... et disposer d'une imprimante pour

imprimer cette confirmation. De plus il faut essayer des dizaines de fois avant de pouvoir enfin obtenir un rendez-vous car le système est saturé.

### **Conséquence, la préfecture met des étrangers en situation d'irrégularité**

Quand il s'agit d'un renouvellement d'un titre de séjour, l'étranger se voit souvent proposer un rendez-vous postérieur à la date de péremption de son titre ! Ce qui le met en situation irrégulière avec des conséquences vis à vis d'un employeur, de pôle emploi... et interrompt les droits sociaux.

Même problème pour certaines demandes faites par courrier, la Préfecture ayant 4 mois pour répondre.

### **La Préfecture, Service Public défaillant**

L'information des usagers, mission de service public, n'est pas assurée ce qui pénalise de manière dramatique les étrangers, dont les besoins d'informations sont forts. Mais cela concerne aussi tous les usagers avec des conséquences importantes pour les personnes vulnérables et précaires, notamment celles qui ne maîtrisent pas le langage administratif et l'informatique...

**Nous dénonçons vivement ces pratiques discriminatoires indignes de notre pays.**

**Elles ont comme effet - et sans doute comme objectif – par les obstacles qu'elles créent, de rendre encore plus difficile l'accès au droit des migrants (déjà soumis à des lois très restrictives), aggravant leur précarité et faisant obstacle à leur intégration dans la société.**

**Les barrières administratives tout comme les murs n'empêcheront pas les hommes et les femmes de fuir les guerres, les famines, la répression, la misère, les bouleversements climatiques, ou tout simplement de changer de pays.**

Pour le respect des droits des migrants

Pour un véritable accueil de service public respectueux des personnes

## **Manifestation samedi 15 octobre 14h30 devant le Palais de Justice Poitiers**

**Signatures :** La CIMADE Groupe Local Poitiers, Comité de Soutien à Angèle et ses enfants, Droit au Logement 86, Éducation-World 86, Sections de Poitiers et de Châtelleraut de la Ligue des droits de l'Homme, RESF86, Sanza, FSU 86, Solidaires 86, UD CGT 86, Ensemble 86, Europe Écologie-Les Verts Poitiers-Sud Vienne, Mouvement des Jeunes Communistes de France 86, Nouveau Parti Anticapitaliste 86, Parti Communiste 86, Parti de Gauche 86.